

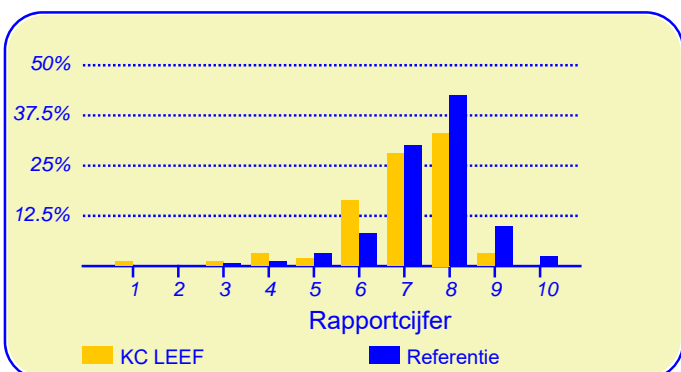
Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) KC LEEF

Enige tijd geleden heeft onze school KC LEEF deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 254464 ouders en verzorgers bij circa 3075 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentie-categorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben negenennegentig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over tweenzeventig kinderen in de bovenbouw en over zevenenzestig kinderen in de onderbouw (veertien ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort daar onder met een gemiddelde van 7.0. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'ruim voldoende'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Van de ouders geeft 70 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%). Verder zou 49 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 41 procent van de ouders staat de school goed bekend, 10 procent van de ouders is het daar niet mee eens. Van de ouders is 73 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 11 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is hoger dan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (7%).

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 72 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

KC LEEF:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Begeleiding	Begeleiding
3. Sfeer	Sfeer
4. Persoonlijke ontwikkeling	Kennisontwikkeling
5. Contact met de school	Persoonlijke ontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.

cijfer 7.0

Resultaten van de ouderpeiling
 'KC LEEF/ Kessel'
 Aantal respondenten: 99
 Rapportcijfer: 7.0
 Eendoordeel van de ouders:
 'Zeer tevreden'
 Respons percentage:
 47 procent

Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2017.

Schoolgebouw

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.0). Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'uiterlijk van het gebouw' (84%). Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiëne en netheid binnen de school' (31%) en 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' (15%).

Omgeving van de school

De waardering voor onze school is 'net voldoende' voor het onderwerp 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 2.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8). Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd. Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op het plein' (42%), 'veiligheid op weg naar school' (34%) en 'speelmogelijkheden op het plein' (33%).

Begeleiding

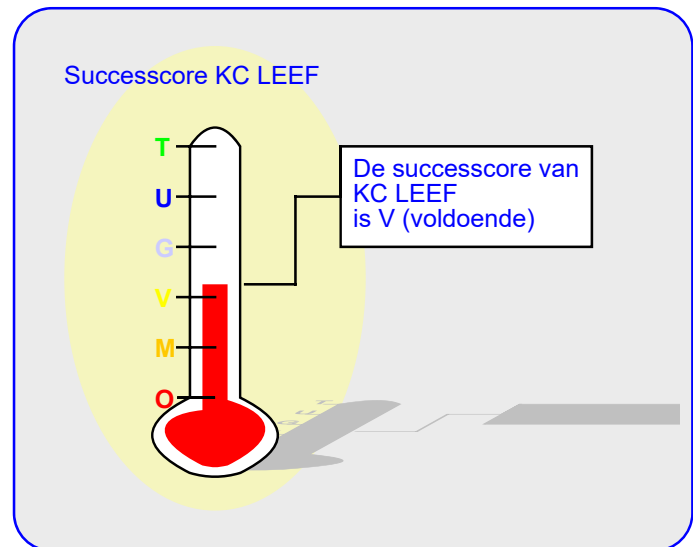
De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1). Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'omgang van de leerkracht met de leerlingen' (84%). Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor pestgedrag' (26%) en 'begeleiding van leerlingen met problemen' (18%).

Sfeer

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1). Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'sfeer in de klas' (74%) en 'aandacht voor normen en waarden' (72%). Ten aanzien van het onderwerp 'Sfeer' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Kennisontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1). Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit on-



derwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor werken met de computer' (72%) en 'aandacht voor rekenen' (67%) en 'aandacht voor taal' (67%). Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Persoonlijke ontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1). Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor gymnastiek' (79%) en 'aandacht voor creatieve vakken' (72%) en 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (72%). Ten aanzien van het onderwerp 'Persoonlijke ontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schooltijden

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2). Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'huidige schooltijden' (78%). Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schoolregels, rust en orde

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Schoolregels, rust en orde (vervolg)

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (68%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'duidelijkheid van de schoolregels' (20%).

De leerkracht

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Van de negenenegentig ouders en verzorgers werden honderddrieenvijftig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (84%) en 'vakbekwaamheid van de leerkracht (op basis van individuele beoordeling)' (83%) en 'inzet en motivatie van de leerkracht' (82%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

De ouders geven onze school een 'voldoende' voor 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 2.8 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'gelegenheid om met de directie te praten' (22%).

Vensters voor Verantwoording

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Vensters'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.3).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (94%), 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (93%), 'het contact met de medewerkers van de school.' (89%), 'wat het kind leert op school' (89%), 'de aansluiting van de leerstof bij het niveau van het kind' (86%) en 'de vakbekwaamheid van de leerkrachten op school (op basis van een algemeen oordeel)' (86%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'de opvoedkundige aanpak van de school' (83%).

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de elf onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers KC LEEF

Onderwerp:	Onze school:	Referentiegroep:
Vensters	7.7	8.0
Schoolgebouw	6.9	7.0
Omgeving van de school	5.9	6.5
Begeleiding *	7.1	7.4
Sfeer *	7.3	7.4
Kennisontwikkeling	7.4	7.4
Persoonlijke ontwikkeling *	7.3	7.3
Schooltijden	8.7	7.7
Schoolregels, rust en orde	6.9	7.2
De leerkracht *	8.6	8.2
Contact met de school *	6.3	7.4

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk () worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

Vensters voor Verantwoording (vervolg)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'informatievoorziening over de school' (23%), 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (22%) en 'informatievoorziening over het kind' (18%).

Wijzigingen ten opzichte van de vorige peiling

Op onze school is niet eerder een oudertevredenheidsenquête met vergelijkbare vragen uitgevoerd.

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 32 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 23 procent minder enthousiast.

Achtergrond van de ouders en leerlingen op KC LEEF

Van de ouders en verzorgers die de vragenlijst ingevuld hebben behoort 84 procent tot de Nederlandse bevolkingsgroep. Van de ouders en verzorgers komt 3 procent 'oorspronkelijk' uit een ander dan hierboven genoemd land.

(De respondenten konden op de desbetreffende vraag meer dan een antwoord geven).

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens 94 procent van de ouders en verzorgers gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 6 procent denkt van niet.

Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op KC LEEF in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle St. Prisma-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (*).

Geen verschillen in beoordeling

De mening van de ouders uit beide categorieën wijkt op geen van de tien onderwerpen sterk van elkaar af.

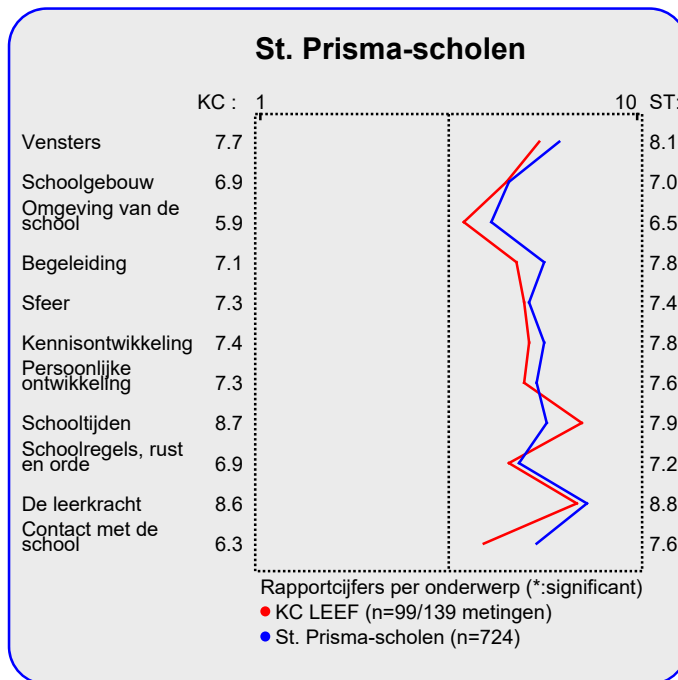
Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle St. Prisma-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

Aandachtspunten KC LEEF:	
1.	veiligheid op het plein (42%)
2.	veiligheid op weg naar school (34%)
3.	speelmogelijkheden op het plein (33%)
4.	hygiene en netheid binnen de school (31%)
5.	aandacht voor pestgedrag (26%)
6.	informatievoorziening over de school (23%)
7.	uitdaging (22%)
8.	gelegenheid om met de directie te praten (22%)
9.	duidelijkheid schoolafspraken (20%)
10.	informatievoorziening over het kind (18%)

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen plezier in schoolgaan (94%), veiligheid op school (93%), contact met medewerkers (89%), leereffect (89%) en aansluiting op niveau (86%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie St. Prisma-scholen staan hierna vermeld.



Aandachtspunten St. Prisma-scholen:	
1.	speelmogelijkheden op het plein (34%)
2.	veiligheid op weg naar school (32%)
3.	veiligheid op het plein (28%)
4.	hygiene en netheid binnen de school (24%)
5.	sfeer en inrichting schoolgebouw (21%)
6.	opvang bij afwezigheid van de leraar (20%)
7.	uiterlijk van het gebouw (18%)
8.	uitdaging (18%)
9.	informatievoorziening over de school (17%)
10.	duidelijkheid schoolafspraken (17%)

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderungen van de ouders toch gelijk zijn.

Vergelijking Onderbouw/Bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (31 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (72 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asteriskken (*).

Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Persoonlijke ontwikkeling'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie onderbouw.

Van zowel de onderbouw als bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>veiligheid op het plein (48%)</i>
2.	<i>speelmogelijkheden op het plein (39%)</i>
3.	<i>hygiene en netheid binnen de school (35%)</i>
4.	<i>informatievoorziening over de school (29%)</i>
5.	<i>veiligheid op weg naar school (29%)</i>
6.	<i>aandacht voor pestgedrag (29%)</i>
7.	<i>gelegenheid om met de directie te praten (26%)</i>
8.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (23%)</i>
9.	<i>duidelijkheid schoolafspraken (23%)</i>
10.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (19%)</i>
11.	<i>uitdaging (16%)</i>
12.	<i>omgang van de kinderen onderling (16%)</i>

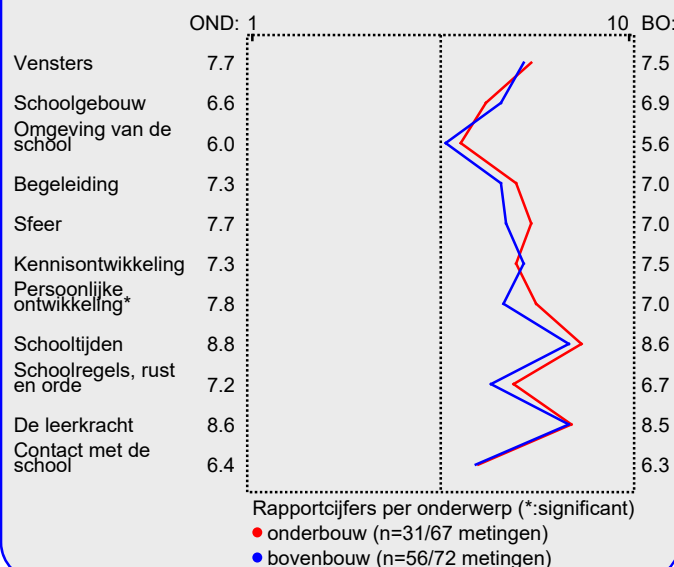
Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen plezier in schoolgaan (94%), contact met medewerkers (94%), leereffect (90%), uiterlijk van het gebouw (90%), omgang leerkracht met de leerlingen (90%), mate waarin leraar naar ouders luistert (90% van reacties), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (88% van reacties), inzet en motivatie leerkracht (88% van reacties), veiligheid op school (87%) en huidige schooltijden (87%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Profiel Onderbouw/Bovenbouw



wat betreft aandacht voor gymnastiek (96%), veiligheid op school (95%), plezier in schoolgaan (93%), omgang leerkracht met de leerlingen (93%), aandacht voor wereldoriëntatie (93%), mate waarin leraar naar ouders luistert (92% van reacties), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (92% van reacties), uiterlijk van het gebouw (91%), inzet en motivatie leerkracht (90% van reacties), huidige schooltijden (89%), aansluiting op niveau (88%) en aandacht voor werken met computer (88%).

De vijftien belangrijkste aandachtspunten (van de achttien gevonden overschrijdingen van de grenswaarde) voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>veiligheid op het plein (48%)</i>
2.	<i>veiligheid op weg naar school (45%)</i>
3.	<i>speelmogelijkheden op het plein (38%)</i>
4.	<i>hygiene en netheid binnen de school (36%)</i>
5.	<i>aandacht voor pestgedrag (30%)</i>
6.	<i>uitdaging (27%)</i>
7.	<i>informatievoorziening over de school (25%)</i>
8.	<i>informatievoorziening over het kind (25%)</i>
9.	<i>gelegenheid om met de directie te praten (25%)</i>
10.	<i>duidelijkheid schoolafspraken (23%)</i>
11.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (21%)</i>
12.	<i>opvoedkundige aanpak (20%)</i>
13.	<i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (20%)</i>
14.	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies (20%)</i>
15.	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (18%)</i>

Mate van (on)tevredenheid van individuele ouders

In het voorgaande werd ingezoomd op de afzonderlijke vragen uit de basisvragenlijst. Hierbij werd steeds per vraag of onderwerp beschreven welk percentage van de ouders daarmee tevreden of ontevreden is. Een overzicht van deze pluspunten en kritiekpunten (aandachtspunten) wordt op de laatste pagina van deze samenvatting gegeven.

In deze paragraaf analyseren we de antwoordpatronen van de individuele ouders en wordt bekeken of er mogelijk een of enkele ouders zijn die relatief veel kritiekpunten hebben.

In de grafiek wordt elke individuele respondent afgebeeld met een rood of groen blokje of staaf.

In de grote grafiek staan de ouders die 'een beetje' of 'zeer' ontevreden zijn over het aantal genoemde onderwerpen. Er geldt: hoe meer een respondent (blokje) naar links staat, des te meer kritiekpunten men heeft.

In de kleine grafiek wordt alleen naar de extreme oordelen gekeken: naar het aantal keren dat een respondent 'zeer' tevreden is (groen) of 'zeer' ontevreden (rood). De grijze staven staan voor het aantal ouders dat geen 'extreem' oordeel gaf.

Aan dit onderzoek hebben negenennegentig ouders en verzorgers deelgenomen. Driëntwintig ouders (23% van het totaal) hebben ten aanzien van de tweeneveertig gevraagde onderwerpen geen enkel kritiekpunt. Deze ouders staan in de grote grafiek hieronder helemaal rechts afgebeeld in de groene kolom (boven 0 genoemde kritiekpunten). Deze ouders waarderen de school gemiddeld met het rapportcijfer 7.8.

Acht ouders (8%) noemen een aandachtspunt en dertien

Driëntwintig ouders (23% van het totaal) noemen geen kritiekpunten.

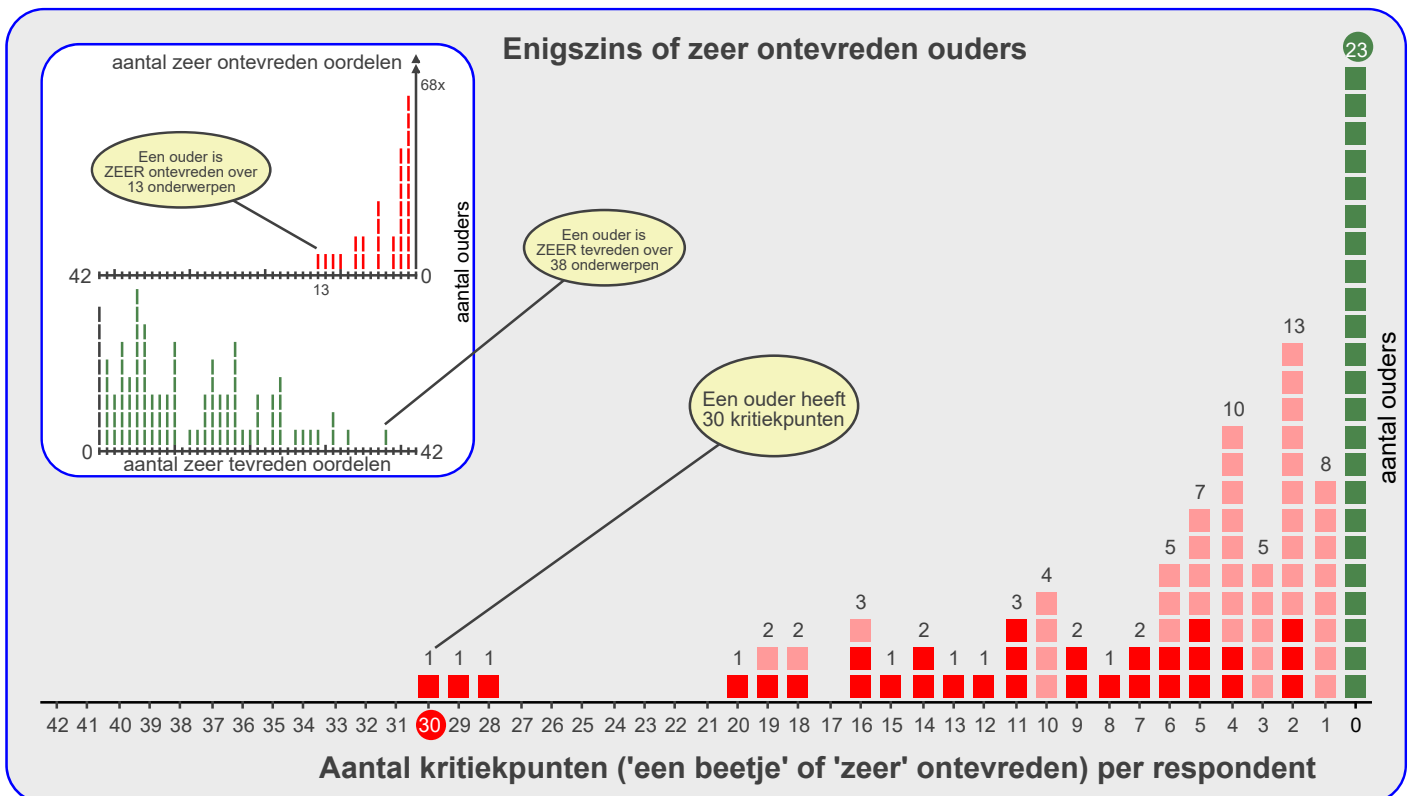
ouders (13%) noemen twee aandachtspunten, enzovoort. Zo zijn er bij voorbeeld geen ouders die zeventien of eenentwintig aandachtspunten noemen. Ouders die over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden zijn worden aangegeven met een donkerrood blokje of donkerrode staaf.

De ouders die over minstens een punt ontevreden zijn geven de school gemiddeld het rapportcijfer 6.9.

Drie ouders zijn opvallend meer ontevreden dan de overige respondenten. Zij noemen ieder achtentwintig of meer kritiekpunten.

Het grootste aantal kritiekpunten dat genoemd wordt is dertig.

De ouders en verzorgers zijn ontevreden over gemiddeld 5.7 van de tweeneveertig gevraagde onderwerpen. Eenen-dertig ouders (31%) zijn over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden (zie de rode balkjes in de kleine grafiek). Achtenzestig ouders geven geen enkel 'zeer' negatief oordeel en acht ouders geven geen enkel 'zeer' positief oordeel (grijze staaf).



Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar

de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op vijf aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling' en 'De leerkracht'.

Een belangrijk aandachtspunt voor beleid voor onze school is: 'Contact met de school'.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisonwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolafspraken]
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1. <i>plezier in schoolgaan (94%)</i>	<i>veiligheid op het plein (42%)</i>
2. <i>veiligheid op school (93%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (34%)</i>
3. <i>contact met medewerkers (89%)</i>	<i>speelmogelijkheden op het plein (33%)</i>
4. <i>leereffect (89%)</i>	<i>hygiene en netheid binnen de school (31%)</i>
5. <i>aansluiting op niveau (86%)</i>	<i>aandacht voor pestgedrag (26%)</i>
6. <i>vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (86%)</i>	<i>informatievoorziening over de school (23%)</i>
7. -	<i>uitdaging (22%)</i>
8. -	<i>gelegenheid om met de directie te praten (22%)</i>
9. -	<i>duidelijkheid schoolafspraken (20%)</i>
10. -	<i>informatievoorziening over het kind (18%)</i>
11. -	<i>begeleiding leerlingen met problemen (18%)</i>
12. -	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (15%)</i>